

¿Qué hay de nuevo?

Construida sobre una base de desempeño y fiabilidad excepcionales, Workforce Central® 8 de Kronos® ofrece nuevas características y funcionalidades que le ayudan a liberarse para gestionar la fuerza laboral sin límites, aumentando su capacidad para controlar los costos, mejorar la productividad y minimizar los riesgos por incumplimiento.

Workforce Central 8 es una solución completa de administración de la fuerza laboral que permite a los empleados y a los gerentes centrarse en los objetivos comerciales sin estar limitado por sistemas obsoletos y procesos manuales, independientemente de la industria o región. En esta última versión, hemos incluido las características que usted solicitó: una interfaz de usuario sencilla e intuitiva; una funcionalidad más fuerte para la solución de problemas específicos de la industria; informes y análisis profundos y la capacidad de cumplir con los requisitos globales de cumplimiento.

Descubra Workforce Central 8: **Sin límites. Más posibilidades.**

Experiencia intuitiva de usuario

Workforce Central 8 se caracteriza por ofrecer una experiencia de usuario diseñada con mejoras significativas en las pantallas principales, incluyendo Hojas de Horas, Genios, Programación y Actividades. Con su nuevo aspecto y sensación intuitiva, todo es más fácil en Workforce Central 8:

- **La avanzada tecnología HTML5** ofrece compatibilidad a través de una amplia gama de dispositivos.
- **Las fotos de los trabajadores** ayudan a los gerentes a encontrar rápidamente a los empleados clave, ayudan a evitar errores y la marcación de tiempo fraudulento en los terminales Kronos InTouch® y comprometen a los empleados mediante la personalización de su experiencia.
- **Los nuevos Genios** ayudan a los usuarios a agrupar, filtrar y resumir con facilidad los datos como si los hubiesen exportado primero a una hoja de cálculo, permitiendo a los usuarios resolver problemas con rapidez y eficacia.

Principales beneficios

- > **EXPERIENCIA INTUITIVA DE USUARIO** para empleados y gerentes que se extiende a través de múltiples dispositivos de acceso en todo momento.
- > **CAPACIDADES INDUSTRIALES MEJORADAS** para ayudar a impulsar los ingresos, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente.
- > **INFORMES Y ANÁLISIS INTUITIVOS** para ayudar a tomar mejores decisiones de manera más rápida.
- > **CAPACIDADES GLOBALES AMPLIADAS** para ofrecer mejores resultados comerciales donde quiera que usted realice negocios.



The screenshot shows the 'My Genies' dashboard in the Workforce Central 8 application. At the top, it displays the company name 'ACME Co.', the user 'John Harrison', and a 'Cerrar sesión' button. A navigation bar includes 'Inicio' and 'Administrador de área de trabajo'. The main content area features a 'Lista rápida de personas' section with various icons for actions like 'Seleccionar todos', 'Filtro', 'Personas', 'Puntualidad', 'Acumulaciones', 'Aprobación', 'Horario', 'Ausencia', 'Refrescar', 'Compartir', 'Ir a', and 'Guardar'. Below this is a table with the following data:

Nombre	ID	Cuenta laboral primaria	Gerente asignado	Norma de pago	Tipo de trabajador	Tarifa base
Baker, Eddy	007108	Mantenimiento /Jardinero	Martin, Eric	US FLSA	Por horas	25.00
Brown, Elizabeth	007126	Cafeteria/Lavavajillas	Martin, Eric	US FLSA	Proyecto	27.00
Carter, Anne	007125	Cafeteria/Cocinero	Martin, Eric	US FLSA	Proyecto	24.50

Los Genios le permiten agrupar y filtrar los datos en una vista familiar de hoja de cálculo.

CAPACIDADES MEJORADAS DE HOJAS DE HORAS

Las mejoras en Workforce Central 8 ofrecen un control de horas más eficiente y flexible. Por ejemplo, el Timecard Manager es configurable por el usuario final y puede imprimirse. El Timecard Editor se ha actualizado en HTML5 e incluye botones dedicados para tareas tradicionales de hojas de horas y complementos para ver fácilmente los datos de las hojas de horas. La función de Auditoría permite a gerentes y empleados ver detalles tales como comentarios, correcciones, solicitudes, cierre de hoja de horas y aprobaciones, código de pago y correcciones de marcación, para detectar fácilmente los problemas y ver los patrones o tendencias en los datos.

Además, el proceso complejo de correcciones del histórico de las hojas de horas se ha rediseñado y ahora es una tarea sencilla, intuitiva. Los usuarios pueden seleccionar cualquier período de pago anterior y realizar modificaciones, tales como ingresar marcaciones perdidas o modificar las cantidades de vacaciones.

La administración de turnos en Workforce Central 8 también es más fácil. Con una administración flexible de turnos libres, los gerentes pueden acceder a una nueva sección de Turnos Vacantes al aprobar solicitudes de tiempo libre que les permite decidir si desean crear turnos libres para cada fecha en la solicitud.

PASANDO A LA MODALIDAD MÓVIL

En el lugar de trabajo actual, el acceso móvil no es sólo una conveniencia. Es el método preferido de interacción. En respuesta, Workforce Central 8 ahora incluye capacidades móviles mejoradas en cualquier lugar, con acceso en cualquier momento.

La nueva capacidad de marcación fuera de línea le permite continuar trabajando sin una red de telefonía o acceso al servidor de aplicaciones. En el modo fuera de línea, el dispositivo almacena los datos hasta la siguiente vez que se conecte a una red. Una vez que se vuelve a conectar, los datos se graban a continuación con las marcas adecuadas de horas.

Las soluciones para móviles y tabletas de Kronos ahora también cuentan con capacidades Geosensing y Geofencing. Geosensing permite que el usuario de una tableta defina un perímetro alrededor de un punto de localización específico para que pueda ver los datos correspondientes a su ubicación. Geofencing permite que los gerentes confirmen que los trabajadores estén realmente donde dicen estar, a través del móvil.

Empleados y gerentes ahora pueden editar marcajes, transferencias, códigos de pago, comentarios y notas para las hojas de hora — todo desde la comodidad de su dispositivo móvil. Los empleados también pueden utilizar el autoservicio para solicitar cambios en su horario desde su dispositivo móvil.

Además, los empleados y los gerentes ahora pueden ver y editar la Hoja de Horas del Proyecto desde sus dispositivos móviles y tabletas. Esto incluye la capacidad de aprobar y autorizar las hojas de horas y editar duraciones, traslados, códigos de pago, comentarios y notas.

KRONOS ENTERPRISE ARCHIVE

Para mejorar el rendimiento de las aplicaciones y agilizar los procesos de actualización, Workforce Central 8 introduce Kronos Enterprise Archive™. Esta aplicación permite a las organizaciones mantener los datos actuales de producción y archivar los datos históricos menos importantes. Y combina la capacidad de archivo de alto rendimiento con la escalabilidad empresarial y la capacidad de trabajar en la nube, para que los usuarios puedan archivar y depurar sin tiempo de inactividad.

Además, los usuarios ahora pueden leer datos del archivo desde la aplicación, según sea necesario. El proceso se completa con un archivo virtual y ofrece la opción de archivar en un sistema de archivos o en una base de datos.

Capacidades industriales mejoradas

Workforce Central 8 es una solución completa — y en ninguna parte esto es más evidente que en sus capacidades mejoradas para la industria. En el pasado, las organizaciones se vieron obligadas a implementar múltiples soluciones de administración de personal para satisfacer una variedad de necesidades exclusivas de sus industrias. Ahora, Workforce Central 8 ofrece nuevas funciones, más flexibles para satisfacer las necesidades de todas las industrias a las que servimos:

PROGRAMACIÓN DE AUTOSERVICIO PARA EMPLEADOS

Workforce Central 8 proporciona a los empleados potentes capacidades de autoservicio, incluyendo visibilidad de la información de programación, ubicación y cobertura. Los empleados ahora pueden ayudar a crear sus propios horarios en un calendario familiar semanal o mensual, mientras visualizan la información relevante de los colegas que trabajan en un determinado lugar.

Los empleados ahora pueden usar el autoservicio para impulsar cambios en su horario. Por ejemplo, intercambiar turnos, solicitar tiempo libre, cambiar disponibilidad o solicitar un turno abierto. El autoservicio empodera al empleado para hacer estas solicitudes de manera simple y fácil, desde su dispositivo móvil. Esto resulta en mayor retención y mayor reclutamiento. Mejora la productividad tanto del gerente como del empleado también.

HORAS EXTRA PREVISTAS

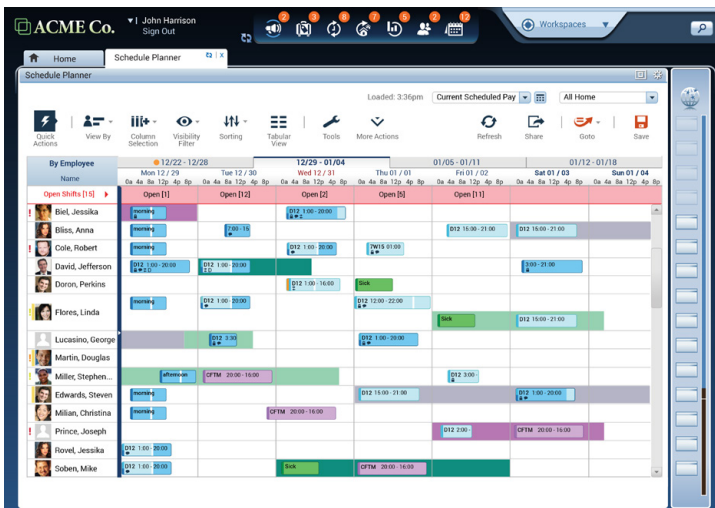
Workforce Central 8 automatiza completamente el proceso de totalizar las horas efectivamente trabajadas con el resto de las horas programadas durante un periodo de tiempo seleccionado. Los usuarios ahora cuentan con fácil visibilidad de estos parámetros en el único lugar donde más los necesitan: la pantalla de programación.

Los gerentes y los planificadores tienen acceso a las infracciones a las normas para tomar decisiones de programación y de dotación de personal más eficientes, lo que resulta en menos horas extra no planificadas, menor gasto por mano de obra desperdiciada y empleados más felices. Menos horas extra no planificadas también reducen el riesgo de accidentes que se derivan de una fuerza laboral cansada.

ADMINISTRACIÓN DE LA FATIGA

Workforce Central 8 cuenta con una solución para todas las industrias que desean minimizar la fatiga en el lugar de trabajo. Nuevas normas potentes de programación ayudan a mejorar la satisfacción de los empleados, aumentan la productividad de la fuerza laboral y reducen al mínimo las amenazas de seguridad y los riesgos por incumplimiento. Ahora se pueden generar de forma proactiva horarios de mejor ajuste que cumplan con las directrices específicas de administración de fatiga de su organización.

- **Controlar:** Establece parámetros para intervalos mínimos entre turnos y horas máximas programadas en un periodo y monitorear en tiempo real el total de horas trabajadas y el remanente programado.
- **Alertar:** Utiliza las infracciones a las normas de planificación para enviar alertas proactivas a los gerentes cuando los empleados se acercan a umbrales no deseados.
- **Ajustar:** Utiliza capacidades avanzadas de programación, tales como SMS Quick Fill, Call Lists y el aplicativo Staffing Management para ayudar a guiar a los gerentes a implementar cambios de horarios que aseguren el cumplimiento de las directrices de fatiga.



Con la nueva versión de Workforce Scheduler, se puede gestionar todo, desde la fatiga de los empleados hasta las horas extra proyectadas.

TABLAS DE CLASIFICACIÓN

Con la introducción del diseño de juegos y de los conceptos orientados al juego en la administración de la fuerza laboral, nuestra nueva e innovadora función de tablas de clasificación reconoce y recompensa a los empleados, directivos y equipos por el desempeño positivo en el trabajo y por cumplir con los requisitos de tiempo y asistencia de la organización. Tablas de clasificaciones en Workforce Central 8:

- **Empodera a los trabajadores** a participar en todos los desafíos de la empresa.
- **Involucra y motiva a los empleados y equipos** a través del refuerzo positivo de las políticas y procedimientos, para fomentar un sentido de estructura, éxito y logro.
- **Ayuda a las organizaciones a lograr una mejor asistencia y puntualidad**, permitiéndoles controlar mejor los problemas de cobertura y los costos del presupuesto laboral y manejar un cierre más eficiente de los ciclos del periodo de pago para mejorar los resultados del negocio.

Soluciones específicas del sector

Como la única solución completa de administración de la fuerza laboral, la solución Workforce Central 8 está diseñada para permitir mejores resultados comerciales para las organizaciones en todas las industrias en las que Kronos presta sus servicios.

La administración mejorada de tareas para minoristas y hotelería ofrece una vista más detallada de las horas requeridas para llevar a cabo tareas dirigidas a sus clientes y no clientes, y tareas orientadas a proyectos para la toma de decisiones más inteligente de asignación de personal. La nueva funcionalidad de carga de trabajo basada en tareas utiliza las normas laborales y la información de proyección de Kronos para proporcionar orientación que garantiza que se asignen las tareas adecuadas a las personas adecuadas en el momento adecuado.

La proyección de semana actual para minoristas y hotelería permite nuevas proyecciones de la semana en curso sobre la base de datos disponibles más recientes, para reflejar las influencias externas imprevistas tales como el clima, actividades de la competencia u otras tendencias.

Llenado rápido vía SMS para Retail y Hotelería permite a las organizaciones automatizar el proceso de llenar turnos abiertos al enviar mensajes SMS a los empleados en base a las reglas de negocio de asignación de personal.

La dotación avanzada de personal y la programación predictiva para la atención sanitaria, proporciona la proyección predictiva de volumen para predecir con mayor precisión las fluctuaciones de los volúmenes de carga laboral y la cuantificación de la intensidad de la carga laboral para asignar la enfermera correcta al paciente correcto y controlar la productividad en un régimen de turnos para una mejor claridad en los desafíos operacionales.

El control de proyectos y subvenciones para el sector público, servicios y distribución (Grant and Project Tracking) ofrece a los usuarios una solución aún más eficaz para el seguimiento de la fuerza laboral de los proyectos y subvenciones. Construido sobre la funcionalidad existente de Workforce Activities™, Grant and Project Tracking es una forma única de medir cómo se alinea el trabajo con los indicadores clave tales como presupuesto, horas previstas y resultados para promover el recurso más completo y garantizar la utilización de los fondos de la subvención.

Informes y análisis certeros

En Workforce Central 8, las funciones de informes y análisis se han desarrollado para brindar a los usuarios la información que necesitan y de la manera que funciona mejor para ellos.

INFORMES OPERACIONALES

Para activar la solución eficiente y eficaz de problemas y entender las tendencias y problemas, Workforce Central 8 ahora cuenta con una solución basada en Excel que ofrece plantillas estándar editables a través del área de trabajo de los informes. Ahora los usuarios pueden editar las plantillas subyacentes de cada informe para incluir solo los datos que desean ver. Al descargar el informe y tener la capacidad de modificarlo, los usuarios pueden fácilmente satisfacer sus necesidades específicas de información.

WORKFORCE ANALYTICS 8

Las organizaciones acumulan grandes cantidades de datos transaccionales de la fuerza laboral, pero lograr que les sirvan puede ser todo un reto. Workforce Analytics™ 8 ofrece nuevas capacidades que simplifican el acceso, mejoran el análisis y entregan una visión profunda de los problemas comunes del negocios que afectan a diario sus resultados finales.

- **Datos visualmente atractivos.** Construido sobre la plataforma MicroStrategy™, Workforce Analytics 8 está cargado de características que incluyen la integración con mapas GIS, múltiples fuentes de datos y una navegación más sencilla.
- **Integración con los datos de asistencia.** Ahora se puede comprender la eficacia de sus políticas de asistencia y conocer las tendencias de incidentes, la duración de las acciones de asistencia y mucho más.
- **Visión estratégica con Plug-ins para la fuerza laboral.** Nuevos en Workforce Analytics, los Plug-ins para la fuerza laboral son ofertas de servicios que incluyen paquetes de informes, análisis y cuadros de mando específicos para problemas específicos del negocio. Actualmente, los Plug-ins incluyen Workforce Deployment (Asignación de personal), Labor Cost Variance (Variación del Costo laboral) y Core Practice (Prácticas básicas).

Capacidades globales ampliadas

Con Workforce Central 8, Kronos continúa ampliando sus competencias para cumplir los requisitos del cliente en todo el mundo con una solución completa para todos.

PROCURA EL CUMPLIMIENTO Y PLANIFICACIÓN FLEXIBLE

Las normas laborales varían mucho según el país, sobre todo cuando se trata de descansos entre turnos y número de horas trabajadas en un período. Workforce Central 8 ofrece nuevas normas de programación internacional para programar y aplicar los horarios de los empleados que cumplen con la legislación específica de cada país, los convenios colectivos y las políticas de las empresas.

- **Las nuevas normas de descanso** en Workforce Central 8 permiten a las organizaciones establecer directrices para cada tiempo de descanso entre turnos o dentro de un período de tiempo, como 24 horas. Las normas de descanso automatizan el proceso de creación de horarios flexibles que minimizan la fatiga, aumentan la satisfacción del empleado y mantienen el cumplimiento.
- **Las nuevas normas de jornada laboral** definen un número máximo o mínimo de horas de trabajo para los empleados a lo largo de un período prolongado de hasta un año. Estas normas también se pueden configurar para controlar el promedio de horas trabajadas a través de un periodo renovable de tiempo.
- **Nuevas reglas de incapacidades** para apoyar los diferentes cálculos de incapacidades pagadas en base a regulaciones locales.

Al igual que con las normas de planificación pre-existentes, las normas de programación mejoradas en Workforce Central 8 incluyen infracciones a las normas de programación y capacidades de alerta para los gerentes y programadores.

Sin Límites. Más Posibilidades.

Con el lanzamiento de Workforce Central 8, Kronos continúa liderando la industria en la entrega de soluciones que satisfagan las necesidades cambiantes de las organizaciones de todo el mundo. Workforce Central 8 proporciona inigualable profundidad funcional, una incomparable experiencia de usuario, amplias capacidades globales y de comprobada entrega en la nube — permitiendo a las organizaciones administrar su fuerza laboral sin compromiso — independientemente de las necesidades, la industria, la ubicación o cómo se elija acceder o implementar el software.

