

La Construcción se Eleva Más Alto con Kronos

La tecnología está cambiando la forma en la cual la industria de la construcción hace negocios. Los arquitectos y los contratistas ya no imprimen miles de dibujos, sino que ahora utilizan versiones electrónicas. El diseño verde y la nueva ciencia de construcción están transformando los tipos de proyectos que están surgiendo. La industria de la construcción ha adoptado alta tecnología.

Pero aún con estas tecnologías emergentes, los patrones aún enfrentan desafíos tradicionales en relación al personal: altos costos de mano de obra, problemas de cumplimiento y de sindicatos en aspectos de seguridad y de pago y administrando una fuerza laboral que está localizada en sitios remotos de trabajo.

Independientemente de que usted sea un contratista general, que administre a una cuadrilla en el campo, o que trabaje en una industria relacionada con construcción, ninguna empresa construcción se puede dar el lujo de ignorar estos desafíos. Usted requiere datos en tiempo real acerca de su personal con el objeto de llevar a cabo el costeo exacto de los trabajos, minimizar los riesgos de incumplimiento y obtener visibilidad de las actividades en campo para que los trabajadores sean tan productivos como sea posible.

Beneficios Clave

- > **CONTROLE COSTOS Y MEJORE LA EXACTITUD DEL COSTEO DE TRABAJOS** dando seguimiento a los costos de mano de obra reales para cada función de trabajo y administrando mejor el tiempo extra
- > **MINIMICE LOS RIESGOS DE INCUMPLIMIENTO** mediante funciones automatizadas de RH y la aplicación de reglas de pago y de tiempo
- > **AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD** proporcionándoles a los gerentes y a los empleados la información que necesitan en el campo





Enfrentados con soluciones costosas e imprácticas, los negocios de construcción frecuentemente han pasado por alto el poder de la tecnología para proporcionar esta información crítica. Afortunadamente, así como ha evolucionado para mejorar el diseño de los edificios, la tecnología ha avanzado para ayudarle a administrar su fuerza laboral. Las soluciones de nube y móviles ahora le permiten a su organización aumentar la rentabilidad del trabajo — y obtener una ventaja competitiva para el siguiente.

Sus trabajadores se encuentran en el sitio de la obra, pero los gerentes no siempre pueden estar presentes

En construcción, su fuerza laboral no permanece en la oficina. Los empleados reportan a sitios remotos de trabajo, en donde los gerentes no siempre tienen visibilidad del desempeño de los trabajadores. ¿Quién está haciendo qué? ¿Quién se está registrando por quién? Y aun cuando los gerentes están en el sitio, la información que requieren frecuentemente está en la oficina. Información que podrían necesitar inmediatamente para hacer ajustes en la programación del día, cambiar asignaciones del personal, o tomar otras decisiones que pueden afectar la productividad.

Al igual que los gerentes, los trabajadores en el campo también requieren información. Cuando los trabajadores están en una obra, no pueden acceder a información que requieren para solicitar un cambio en la programación o para verificar una hoja de horas. Información que necesitan para continuar satisfechos, productivos y conectados al resto de su equipo.

Kronos coloca información en las manos de su personal, en donde y cuando la requieran. Utilizando cualquier dispositivo móvil, los trabajadores pueden registrar su entrada y proporcionar sus ubicaciones mediante seguimiento por GPS; los gerentes pueden verificar las distancias que sus equipos viajan con capacidades de “geofencing.” Y las hojas de horas, las solicitudes de tiempo libre y la información de accruals están tan cerca como el smartphone de un trabajador. Con esta información, usted puede ver hacia dónde se dirigen sus costos de mano de obra — por sitio, por trabajo y por proyecto.

Sin contar con los datos correctos de sus empleados, usted está en riesgo

Los trabajadores de construcción enfrentan riesgos únicos de trabajo y también los patrones. Las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo que mantienen a los empleados de construcción sin trabajar ocurren con una frecuencia que es 2.5 veces más alta que el promedio nacional.¹ La rotación del personal es alta — más de dos veces que el promedio nacional² y los contratistas típicamente requieren llenar rápidamente las plazas para un trabajo, con poco tiempo para obtener los datos o antecedentes de los empleados. Al mismo tiempo, las empresas de construcción deben cumplir con un laberinto de códigos de construcción federales, estatales y locales, con reglas de seguridad, ambientales y regulaciones de impuestos que pueden diferir por localidad.

“Kronos está manteniendo a los proyectos de Crossland responsables y predecibles dando seguimiento a la forma como se invierte el tiempo — en el trabajo — no en un sitio centralizado lejos de la obra.”

— Bennie Crossland, Presidente, Crossland Construction Company

¹ Economic News Release: Table 4, U.S Department of Labor, Bureau of Labor Statistics, November 8, 2012, accesado Febrero 13, 2013, <http://www.bls.gov/news.release/osh2.t04.htm>.

² First Research, Inc., *Industry Profile: Site Preparation Contractors*, (First Research, Inc., 2012), 5 (patrocinado por Kronos Incorporated).

Típicamente, las empresas de construcción tienen recursos limitados para administrar la información que es necesaria para evitar estos riesgos. Por ejemplo, los constructores de casas invierten un promedio menor a 1% de sus ingresos en tecnología de información.³ Y la administración de la información de la fuerza laboral frecuentemente depende de procesos manuales.

¿El resultado potencial? Accidentes de empleados no calificados o con sobrecargas de trabajo. Información faltante que le puede costar a su negocio dinero, su reputación, o más. Errores en registrar datos requeridos para propósitos de impuestos, compensación de trabajadores, o políticas de tiempo extra.

Esos son los tipos de errores que le costaron a una empresa de construcción de Massachusetts \$162,000 dólares, después de que la empresa se vio obligada a llegar al arreglo de una demanda relacionada con horas extras, pagadas como sueldos normales por error, a 129 empleados anteriores y actuales.⁴

Con Kronos, usted puede minimizar estos riesgos. Usted puede recopilar datos de tiempo y de asistencia automáticamente, aplicando las reglas correctas de impuestos y de tiempo extra. Por lo cual, es sencillo mantener la exactitud de la nómina y el cumplimiento con las regulaciones. La automatización también facilita cuidar las funciones de recursos humanos, como proporcionar información de salud y de seguridad y llevar a cabo verificaciones para las contrataciones. Y por lo tanto, usted está contratando a las personas correctas para el trabajo correcto.

Entendiendo y controlando los costos de mano de obra es esencial

En construcción, el material, el equipo y la mano de obra son sus tres gastos más grandes — siendo la mano de obra el más controlable, representando aproximadamente el 25 por ciento de los costos de un constructor de casas.⁵ Y con el mercado de la construcción aun en recuperación, usted tiene presiones por los márgenes de rentabilidad tan estrechos. Usted necesita una visión

exacta de sus costos de mano de obra solamente para continuar siendo competitivo.

Con ese entendimiento, usted puede evitar inflar sus cotizaciones sin necesidad y también evitar presentar propuestas abajo del costo y después esforzándose para recuperar la diferencia mediante ordenes de cambio. Y una vez que una obra se gana, es crítico entender en dónde se invierte el tiempo de sus empleados. El tiempo es dinero y los plazos son estrictos. El conocer en donde usted se encuentra en sus costos de mano de obra puede significar la diferencia entre mover personas a sueldos normales y contratar personal a tiempo extra.

Con Kronos, usted puede dar seguimiento a sus costos de mano de obra reales — por supervisor y por trabajo, para que usted conozca en donde se encuentran sus costos de mano de obra en cualquier momento. Y con precios empaquetados por empleado por mes, no existen gastos ocultos. Usted paga por los servicios que usa y puede escalar hacia arriba o hacia abajo conforme usted contrate personal para el siguiente trabajo.

Conclusión

Debido a que la industria de la construcción enfrenta más presión que nunca, la tecnología debería ser un activo, no un desafío. Los clientes como Toll Brothers se han sobrepuesto a la caída de la industria de construcción, se han mantenido competitivos y han logrado rentabilidad al trabajar con Kronos. Con Kronos, usted tiene una solución efectiva en costos para controlar los costos de mano de obra, minimizar los riesgos de incumplimiento y maximizar la productividad de su personal.

³ First Research, Inc., *Industry Profile: Residential Construction Contractors*, (First Research, Inc., 2012), 2 (patrocinado por Kronos Incorporated).

⁴ "Former Brockton construction company to pay \$142,000 for OT mistakes," *The Enterprise*, March 23, 2010, <http://www.enterpriseneews.com/news/x126578407/Former-Brockton-construction-company-pays-142K-for-OT-mistakes>.

⁵ First Research, *Residential Construction Contractors*, at 1.

Ponga a Kronos para Manufactura a trabajar para usted:

+52 55 5002 5000 | kronos.mx/manufactura

