

## Ayudándole a trabajar de manera más inteligente con KnowledgePass.

Cuando se trabaja con los Servicios de Kronos, se obtiene la experiencia esperada, junto con una amplia gama de opciones educativas que le ayudarán a trabajar de manera más inteligente. Ponga a los nuevos empleados rápidamente al día con una capacitación profunda. Desarrolle las habilidades de los miembros ya existentes de su equipo. Ponga en marcha la aplicación o la actualización de proyectos sobre una buena base, mediante la capacitación y la educación adecuada. A más recursos educativos que usted y sus empleados tengan acceso, más productivos serán todos en el trabajo. Y el mayor impacto que puede lograr está en la rentabilidad de la organización.

KnowledgePass™ es un portal educativo en línea que proporciona en cualquier momento y en cualquier lugar, acceso 24/7 a los contenidos detallados de capacitación para ayudar a los empleados a maximizar la productividad y alcanzar los objetivos - desde la aplicación hasta la optimización. Obtenga acceso instantáneo a tutoriales de ayuda, ayudas de trabajo, detalladas, prácticas de cómo hacerlo, laboratorios virtuales, seminarios y documentos educativos para ayudar a que el equipo tenga éxito. Apoye a sus gerentes, usuarios finales, administradores y miembros del personal de TI con acceso a herramientas de contenido y apoyo educativos necesarios para establecer, completar, controlar y medir las actividades de capacitación. Además, KnowledgePass ofrece la oportunidad de aprendizaje en línea con el ahorro de costos de un servicio de suscripción.

## Brinde las herramientas educativas que preparen a su equipo para lograr el éxito.

Prepare al equipo del proyecto para la implementación con KnowledgePass, complementado con cursos de formación dirigidos por un instructor. Acceda a una amplia variedad de opciones de educación que ayudan a definir las vías de aprendizaje que satisfagan las necesidades individuales de capacitación de los empleados y promuevan la autosuficiencia. Al proporcionar al equipo una sólida formación previa al proyecto, contará con las habilidades y los conocimientos necesarios para llevarlo con confianza y completarlo de forma rápida y precisa.

Con KnowledgePass, la administración de formación del usuario final es rápida y fácil con características intuitivas que permiten añadir, editar, eliminar, organizar usuarios, por categorías pertinentes personalizables. Usted podrá proporcionar la experiencia directa y el conocimiento del producto que aumentará el nivel de confort de los usuarios y promoverá una rápida adopción. Además, tendrá acceso a herramientas de formación que agilicen la incorporación de los empleados, junto con capacidades de informes que monitorean la actividad de aprendizaje de las nuevas contrataciones.

## Construya rutas de aprendizaje específicas para las necesidades de aprendizaje de los usuarios.

Trabaje con las herramientas fáciles de usar para identificar el contenido adecuado para sus usuarios y agréguelos a una ruta de aprendizaje que usted asigna a dichos usuarios. ¿Necesita ayuda? Trabaje con uno de nuestros expertos de Kronos en la materia, de modo que le ayude a identificar las tareas adecuadas y a asignar la correspondiente ruta de aprendizaje para sus usuarios.

## Otorgue a los usuarios acceso al contenido de su Sistema de Administración de Aprendizaje (SGA).

Puede otorgar a sus usuarios de Kronos acceso al contenido KnowledgePass desde sus propios SGA, señalando a miles de usuarios de Kronos en una única ubicación para inscribirse en la capacitación. Esta característica premium le permite administrar el contenido, asignar cursos y seguir el progreso del usuario y el rendimiento en un ambiente familiar. El contenido de KnowledgePass, configurado en formato SCROM (Sharable Content Object Reference Manual), trabaja con docenas de sistemas populares de aprendizaje.

## Principales beneficios

- > **ACCESO EN CUALQUIER MOMENTO Y EN CUALQUIER LUGAR** a los materiales detallados de capacitación sin dejar el lugar de trabajo.
- > **ADMINISTRA EL CONTENIDO Y CAPACITA A LOS USUARIOS** desde una ubicación central.
- > **AYUDA A LOS EMPLEADOS A MAXIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD** en las herramientas de Kronos.
- > **ACELERA LA ADOPCIÓN DEL USUARIO FINAL.**
- > **FORTALECE Y/O ACTUALIZA LAS COMPETENCIAS.**
- > **CONTROLA Y ADMINISTRA LA CAPACITACIÓN DE FORMA SENCILLA** para satisfacer objetivos de cumplimiento o de competencias.
- > **PROPORCIONA UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CONSTANTE** para los empleados.

## Recursos esenciales de KnowledgePass.

### Kits de capacitación.

Los archivos de presentación y las ayudas de trabajo en los kits proporcionan un contenido detallado de aprendizaje para los empleados que se puede adaptar para reflejar más de cerca las prácticas del negocio.

### Asistentes de formación para usuarios y gerentes.

Los asistentes instantáneos de capacitación ayudan a los usuarios finales a seleccionar la capacitación adecuada, en función de sus funciones y productos. Los asistentes ayudan a los gerentes responsables de la capacitación e integración a identificar y asignar rutas de aprendizaje adecuadas basadas en las funciones de los usuarios finales individuales y de los objetivos y prioridades de la organización.

### Tutoriales.

Los módulos de capacitación de autoestudio sirven como requisitos previos del aula para la capacitación inicial o la capacitación en nuevas funciones, o como capacitación en actualización de habilidades.

### Simulaciones de ejecución.

Simulaciones guiadas, prácticas de tareas comunes que ofrecen una efectiva capacitación de actualización o de refuerzo de habilidades.

### Material didáctico.

Prácticas hojas de referencia imprimibles con instrucciones paso a paso para realizar tareas comunes, complementan y respaldan la capacitación de los empleados para ayudar a garantizar un óptimo aprovechamiento del sistema.

### Cajas de arena.

Practique lo que ha aprendido durante las clases de administración y configuración en un entorno de sistema en vivo para ganar más confianza en las nuevas habilidades y probar las nuevas funciones.

### Pregunte a un instructor.

Un instructor certificado de Kronos está disponible todos los días para responder preguntas o proporcionar información sobre las inscripciones en los cursos, contenidos educativos y otros temas relacionados con la educación.

## Webinars de aprendizaje en vivo de KnowledgePass.

Webinars mensuales, dictados por expertos en la materia, ofrecen la oportunidad de profundizar en los temas tratados en la capacitación y destacar las mejores prácticas y usar las funciones clave, los temas de formación y desarrollo, administración del cambio, etc.

### Informes.

Monitorea la actividad del usuario en KnowledgePass. Exporta datos a formatos populares de informe para su personalización.

## CARACTERÍSTICAS DE ULTIMA GENERACIÓN.

- Interfaz avanzada simplifica la navegación y facilita rutas individualizadas de aprendizaje.
- Herramientas de informe mejoradas permiten a los gerentes realizar un seguimiento al curso de la actividad.
- Asistentes fáciles de usar ayudan a los gerentes a asignar capacitación a los usuarios.
- Contenido disponible en formato SCORM para acceso desde su SGA.

